

Zertifizierter Lehrgang für operative Führungskräfte in Dienstleistungsbetrieben

Für so gut wie jedes qualifizierte Berufsbild sind entsprechend zertifizierte, staatlich anerkannte Berufsausbildungen Standard. Führung scheint demnach kein qualifiziertes Berufsbild zu sein. Wir sehen das anders. Führung besteht nicht nur aus großen, charismatischen Persönlichkeiten, Visionen und Management-Strategien, sondern ist - besonders auf der operativen Ebene - vor allem ein „Handwerk“, das erlernt werden kann. Unserer Ansicht nach ist es hoch an der Zeit, dass auch eine staatlich anerkannte Führungskräfteausbildung zum neuen Standard wird. Deshalb haben wir diesen Lehrgang für (Nachwuchs-) Führungskräfte im Dienstleistungsbereich entwickelt.

Staatlich anerkanntes Zertifikat

Von A wie Arbeitsorganisation bis Z wie Zielorientierung werden Ihre Führungskräfte in insgesamt 13 Seminartagen, verteilt auf 7 Module, auf die Alltagsaufgaben einer Führungskraft vorbereitet und trainiert. Speziell zertifizierte TrainerInnen, eine mündliche und schriftliche Abschlussprüfung sowie ein Praxisprojekt führen zum staatlich anerkannten Zertifikat „operative Führungskraft“.



Der Lehrgang im Detail

- Modul 1: Selbstverständnis und Rolle als Führungskraft
- Modul 2: Führungsaufgaben, -instrumente
- Modul 3: Führen und Kommunizieren (Gespräche mit MitarbeiterInnen)
- Modul 4: Zielorientierung und Kontrolle
- Modul 5: Zeitmanagement und Arbeitsorganisation
- Modul 6: Führen von Teams (Sitzungen leiten, Präsentationstechnik)
- Modul 7: Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Qualitätsmanagement, Ideenmanagement

Im Anschluss an das Modul 7 finden die Präsentationen der Praxisprojekte und die Prüfung statt, die von einem externen Prüfer der Zertifizierungsstelle SystemCert abgenommen wird.

Teilnehmerkreis

Führungskräfte mit mind. 1 Jahr praktischem Einsatz als Führungskraft;
Nachwuchsführungskräfte ohne praktische Führungserfahrung werden zunächst als „Anwärter operative Führungskraft“ zertifiziert. Sobald diese TeilnehmerInnen den praktischen Einsatz nachweisen können, wird das endgültige staatlich anerkannte Zertifikat ausgestellt.

Ihre Dreiweg-Trainer

Alle Dreiweg-Trainer im Lehrgang sind von SystemCert zertifiziert (Führungs- und Trainingserfahrung).



Ihr Ansprechpartner



Mag. Gerhard Ratz
Unternehmensberater
Tel. 0664 / 3455701

eMail:
gerhard.ratz@dreiweg.at